

# #116 - PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN ENDOSCOPIA: UNA ENCUESTA A PROFESIONALES DE SALUD

<https://doi.org/10.46613/congastro2024-116>

Catalina Farias Aqueveque<sup>1</sup>, Javier Picarte<sup>2</sup>, Constanza Robles<sup>3</sup>, Catalina Farias<sup>1</sup>, Elizabeth Arriagada<sup>1</sup>, Fernanda Matamala<sup>4</sup>, Roberto Santana<sup>3</sup>, Patrick Sadler<sup>4</sup>, Carla Neira<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Hospital San Borja Arriarán, <sup>1</sup>Gastroenteróloga Hospital San Borja Arriarán (HCSBA), <sup>2</sup>Médico internista, Fellow endoscopia digestiva Servicio de Gastroenterología, HCSBA, <sup>3</sup>cirujía general, Fellow endoscopia digestiva Servicio de Gastroenterología, <sup>4</sup>Becada Gastroenterología Universidad de Chile Servicio de Gastroenterología, HCSBA.

**Introducción:** La calidad en endoscopia es importante para garantizar la seguridad y eficacia de los procedimientos endoscópicos. Sin embargo, existen variaciones en la percepción de calidad, conocimiento de los procesos y significado de un procedimiento de calidad entre profesionales de la salud, como además de variedad en la calidad de la evidencia científica. **Metodología:** Se confeccionó una encuesta que busca evaluar los conocimientos de procesos de calidad y percepción de esta en endoscopia entre profesionales de la salud encuestados. Metodología: Se diseñó una encuesta para evaluar la percepción de calidad en endoscopia entre profesionales de la salud: conocimiento de procesos, conocimiento de parámetros de calidad. La encuesta se distribuyó a 150 participantes. Se realizó la encuesta previo consentimiento informado y se resguardó la privacidad de los encuestados mediante código de acceso. **Resultados:** Se realizaron 150 encuestas digitales previo consentimiento, 53% mujeres (80) y 46.7% hombres (70), distribuidos entre: 103 médicos, 26 enfermeras, 10 técnicos y 11 administrativos. 67% (103) encuestados no realiza procedimientos endoscópicos. Del total de encuestados considera que las políticas de calidad más importantes son reducción de riesgos 85% y desarrollo de competencias 44%, valores estadísticamente similares entre estamento médico y enfermería. De la población encuestada 62% declara no conocer estándar de calidad para procedimientos endoscópicos, identificando como aspecto más relevante del proceso endoscópico: la preparación del examen 67% y entrega de información 26%, dando valores menores a la foto documentación y procesos de higiene durante el procedimiento. Al consultar en población sin conocimiento de estándares de calidad cuales identifica como importantes: endoscopista entrenado y plan de manejo de complicaciones, no existiendo diferencias estadísticamente significativas entre estamento médico y enfermería. **Discusión:** Los estándares de calidad son múltiples procesos que permiten mejorar el rendimiento de nuestros procedimientos endoscópicos, identificando un bajo conocimiento de ellos en la población encuestada de los distintos estamentos, como también el nivel de perfeccionamiento, que impide hacer una evaluación adecuada de los procedimientos endoscópicos y sus resultados. Se hace necesario realizar instancias de formación adecuada que permitan mejorar la evaluación de un examen y sus procesos.

