

17 PERCEPCION DE LOS PACIENTES RESPECTO A LA ATENCIÓN DE UN PROGRAMA DE ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL EN UN CENTRO TERCIARIO DE LA REGION METROPOLITANA

congastro2025-17

Vásquez A. ¹, Calderón P. ¹, Carvajal F. ¹, Rojas R. ¹, ¹ Equipo de Enfermedades Inflammatorias Intestinales, Servicio de Gastroenterología, Clínica Indisa, Santiago, Chile

Introducción: La Enfermedad Inflammatoria Intestinal (EII) es una condición crónica que requiere atención médica especializada y multidisciplinaria. En 2023, Clínica Indisa implemento un Programa de EII para la atención integral de pacientes en terapias biológicas. **Objetivo:** Evaluar la satisfacción de pacientes usuarios de terapias biológicas en el Programa de EII de Clínica Indisa, considerando calidad de atención médica, de enfermería, accesibilidad y costos.

Métodos: Estudio observacional transversal en 80 pacientes, mediante encuesta anónima que recopiló datos sociodemográficos y clínicos. Se evaluó la atención médica, de enfermería, comunicación, accesibilidad y costos mediante escalas Likert y de 1 a 7 puntos. **Resultados:** Respondieron 60 pacientes (75%). El 100% reportó estar satisfecho o muy satisfecho con la atención global. La atención y educación de enfermería obtuvo la mayor proporción de muy satisfechos (96%), seguida por atención médica y canales de comunicación (77%), disponibilidad de sobrecupos (87%) y entrega/programación de medicamentos (93% y 72%). No se registraron respuestas de insatisfacción. En cuanto a participación, 96% manifestó interés en proyectos de investigación y 90% en charlas educativas. Aspectos de accesibilidad y costos se muestran en la Tabla 1. **Conclusiones:** El Programa de EII de Clínica Indisa evidencia un alto nivel de satisfacción usuaria, destacando la atención médica y de enfermería. Se identifican oportunidades de mejora en la accesibilidad económica e incorporación de profesionales médicos y no médicos de áreas complementarias.

Figura 1. Valoración de aspectos de accesibilidad y costos por pacientes del Programa de EII

